

## Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je je bestelling wilt herroepen. Je kunt het op je scherm invullen of uitprinten.

**AAN****Dplies**

Cameliastraat 1  
5644 CM Eindhoven

**CONTACT**

info@dplies.nl  
+31 970 102 888 77

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen (\*):

**PRODUCT(EN)****BESTELNUMMER****BESTELD OP (DD-MM-JJJJ)****ONTVANGEN OP (DD-MM-JJJJ)****NAAM/NAMEN CONSUMENT(EN)****ADRES CONSUMENT(EN)****HANDTEKENING VAN CONSUMENT(EN)** (alleen als je dit formulier op papier instuurt)**DATUM (DD-MM-JJJJ)**

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

**Zo stuur je het in.** Mail het ingevulde formulier naar info@dplies.nl, of stuur het per post naar het adres hierboven. Daarna heb je 14 dagen om het product terug te sturen.

## Retourneren en garantie

Dit zijn de regels die gelden als je een bestelling bij Dplies terugstuurt.

### Retourneren

Je kunt je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden herroepen. Na je melding heb je nog 14 dagen om het product terug te sturen. Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de oorspronkelijke verzendkosten. Alleen de kosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening.

Stuur het product terug met alles wat erbij geleverd is, zo veel mogelijk in de originele staat en verpakking. Bewaar het verzendbewijs.

Wij betalen uiterlijk binnen 14 dagen na je melding terug via je oorspronkelijke betaalmethode, zodra wij het product terug hebben of je hebt aangetoond dat het is teruggestuurd.

### Tijdens de bedenktijd

Ga zorgvuldig om met het product en de verpakking. Je mag het uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om het te beoordelen. Ga je verder dan dat, dan kunnen wij de waardevermindering verrekenen.

### Een set met korting

Stuur je een deel van een set met korting terug, dan vervalt de korting op de artikelen die je houdt. Die rekenen we tegen de normale losse prijs. Het verschil verrekenen we met je terugbetaling.

### Uitzonderingen

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- producten die om hygiënische redenen verzegeld zijn geleverd, als de verzegeling na levering is verbroken;
- producten die na levering onherroepelijk met andere producten zijn vermengd.

### Garantie

Op al onze producten geldt de wettelijke garantie: een product moet doen wat je er redelijkerwijs van mag verwachten. Heeft je product een fabricagefout of materiaalgebrek? Neem contact op via [dplies.nl/contact](https://dplies.nl/contact) met je bestelnummer, een beschrijving van het probleem en foto's. Bij een geldige claim bieden wij reparatie, vervanging of terugbetaling. De verzendkosten zijn dan voor onze rekening.

#### RETOURADRES

**Dplies**  
Cameliastraat 1  
5644 CM Eindhoven  
Nederland

#### CONTACT

[info@dplies.nl](mailto:info@dplies.nl)  
+31 970 102 888 77  
ma t/m vr, 9:00 tot 17:00

#### BEDRIJFSGEGEVENS

KvK-nummer 85493295  
Btw-nummer NL004102936B94